

Ofac, la société coopérative professionnelle des pharmaciens suisses, est reconnue depuis de longues années pour la qualité de ses services et son sens de l'innovation. Apolab – un service proposé par la Pharmacie de la Grand-Rue Peseux SA – répond à la vocation d'Ofac de mutualiser les compétences et les ressources afin de les mettre à disposition de l'ensemble de ses sociétaires.

Afin de compléter l'équipe, nous cherchons pour le **laboratoire spécialisé dans la production de préparations médicamenteuses**, un-e

Chargé-e de clientèle bilingue FR/ALL 100 %

Vous avez une personnalité enthousiaste et possédez un excellent esprit d'équipe. Proactive, Vous êtes une personne rigoureuse qui aime travailler de manière autonome et précise.

Vos avantages

- Poste à temps partiel, jours de travail à convenir ensemble
- Un environnement de travail dans une équipe motivée et dynamique
- L'opportunité d'utiliser vos talents et de développer vos compétences
- Jusqu'à 30% de rabais sur vos achats dans la pharmacie
- Rabais de flotte pour véhicule personnel
- Allocation de naissance
- Prime d'ancienneté
- 5 semaines de vacances

Vos responsabilités

- Gestion des contacts téléphoniques avec les clients en français et allemand
- Gestion des demandes des clients par email, tri des demandes et transmission aux collaborateurs en charge des différents domaines
- Transmission des devis aux clients
- Gestion du bon déroulement du processus de facturation en lien avec Ofac
- Gestion des relations avec les fournisseurs

Votre profil

- Français et allemand courant, italien un plus
- Expérience préalable dans la gestion et le suivi d'une clientèle
- Expérience préalable dans un environnement de production pharmaceutique ou chimique ou en pharmacie un plus
- Connaissances informatiques (MS Office)
- Personnalité proactive, flexible, méthodique, rigoureuse, avec une excellente gestion du temps
- Esprit d'équipe, résistance au stress
- Excellente communication

Entrée en fonction

1^{er} octobre 2023 ou à convenir

Contact

Apolab, Grand-Rue 38, 2034 Peseux

M. Jonathan Laurent-Dargent, responsable d'exploitation

Candidature

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à : jobsoffices@ofac.ch